

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА»  
МР ЕРМЕКЕЕВСКИЙ РАЙОН РБ

ПРИНЯТО  
на Педагогическом совете  
Протокол № 2  
«23» 01 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБУ ДО  
«Дом детского творчества»  
Иванова МБУ ДО А.А.Иванова  
Пр № 5/1 «23» 01 2018г.

СОГЛАСОВАНО  
Протокол заседания Совета обучающихся  
№ 4 «22» 01 2018 г.

СОГЛАСОВАНО  
Протокол заседания Совета родителей  
№ 2 «22» 01 2018 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано на основе Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Конвенцией ООН о правах ребенка, Указом Президента РФ от 01.06.2012г №761 « О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017годы», ФЗ « Об основных гарантиях прав ребенка в РФ» и другими локальными, с целью регламентации порядка ее создания, организации работы, принятия решений.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся, педагогических работников и их представителей в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Дом детского творчества» (далее МБУ ДО ДДТ) по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:

- возникновения конфликта интересов педагогического работника;
- применения локальных нормативных актов;
- обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания
- спорных ситуаций, связанных с обязанностями обучающихся добросовестно осваивать дополнительную общеобразовательную программу, выполнять требования Устава ДДТ, внутреннего распорядка обучающихся.

#### 2. ФУНКЦИИ И ПОЛНОМОЧИЯ КОМИССИИ

2.12.1. Комиссия осуществляет следующие функции:

- прием и рассмотрение обращений участников образовательных отношений по вопросам реализации права на образование
- осуществление анализа представленных участниками образовательных отношений материалов по вопросу возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания:

- урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений ;
- принятие решений по результатам рассмотрения обращений.

#### КОМИССИЯ ИМЕЕТ ПРАВО:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием руководителя, педагога дополнительного образования, обучающегося;
- принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- рекомендовать изменения в локальных актах МБУ ДО ДДТ с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

#### ЧЛЕНЫ КОМИССИИ ОБЯЗАНЫ:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии ее членов в полном составе);
- принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя;
- обеспечивать соблюдение прав и свобод участников образовательных отношений

### 3. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ, ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ

3.1. Комиссия избирается на заседаниях Педагогического совета, Совета обучающихся, Совета родителей открытым голосованием в количестве 6-ти человек сроком на один календарный год.

3.2. В состав Комиссии входят равное число представителей: 2 представителя родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, 2 представителя педагогических работников МБУ ДО ДДТ, 2 представителя Совета обучающихся (совершеннолетние)

3.3. Председателя Комиссии выбирают из числа членов Комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения первого заседания Комиссии , заместителя председателя Комиссии и секретаря.

Председатель Комиссии:

- осуществляет общее руководство деятельностью Комиссии;
- председательствует на заседаниях Комиссии;
- организует работу Комиссии;
- определяет план работы Комиссии;
- осуществляет общий контроль за реализацией принятых Комиссией решений;
- распределяет обязанности между членами Комиссии.

Заместитель председателя Комиссии назначается решением председателя Комиссии.

Заместитель председателя Комиссии:

- координирует работу членов Комиссии;
- готовит документы, выносимые на рассмотрение Комиссии;
- осуществляет контроль за выполнением плана работы Комиссии;
- в случае отсутствия председателя Комиссии выполняет его обязанности.

Секретарем Комиссии является представитель работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Секретарь Комиссии:

- организует делопроизводство Комиссии;

- ведет протоколы заседаний Комиссии;
- информирует членов Комиссии о дате, месте и времени проведения заседаний Комиссии и о вопросах, включенных в повестку дня заседания Комиссии
- обеспечивает контроль за выполнением решений Комиссии;
- несет ответственность за сохранность документов и иных материалов, рассматриваемых на заседаниях Комиссии.

3.4. Срок полномочия председателя один год.

#### 4. ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ КОМИССИЕЙ

4.1. Комиссия принимает заявление от педагогов, сотрудников, обучающихся и их родителей (законных представителей) в письменной форме по вопросам реализации права на образование

Обучающиеся организации, вправе самостоятельно или через своих выборных представителей обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.2. Комиссия по поступившим заявлениям разрешает возникающие конфликты на территории МБУ ДО ДДТ, только в полном составе и в определенное время (в течение 10 дней с момента поступления заявления), заранее оповестив заявителя и ответчика.

4.3. Лицо направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении также вправе присутствовать на заседании и давать пояснения. Их отсутствие не препятствует рассмотрению обращения и принятию по нему решения.

4.4. По результатам рассмотрения обращения участников образовательных отношений Комиссия принимает решение в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации прав на образование.

В случае установления факта нарушения право на образование Комиссия принимает решение, направленное на его восстановление, в т.ч. возложением обязанностей по устранению выявленных нарушений на обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся, а также работников организации.

В случае необоснованности обращения участника образовательных отношений, отсутствия нарушения права, Комиссия отказывает в удовлетворении просьбы обратившегося лица.

4.5. Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии.

Комиссия определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности.

Решения Комиссии в виде выписки из протокола в течении трех дней со дня заседания направляются заявителю, в администрацию организации, осуществляющей образовательную деятельность, Совет обучающихся, Совет родителей, а также в представительный орган работников.

4.6. Председатель имеет право обратиться за помощью к директору МБУ ДО ДДТ для разрешения особо острых конфликтов.

4.7. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

4.8. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в МБУ ДО ДДТ и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.9. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

#### 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Изменения в Положение могут быть внесены только с учетом мнения Совета обучающихся, Совета родителей, а также представительного органа работников организации, осуществляющей образовательную деятельность